

# CONCRÈTEMENT, Quelles sont les démarches à faire pour moi usager ?

## Si vous êtes abonné

### Véolia ou Suez :

Vous n'avez aucune démarche particulière à effectuer. Un courrier d'information concernant le transfert de votre contrat d'abonnement vous parviendra avec la dernière facture de votre opérateur actuel.

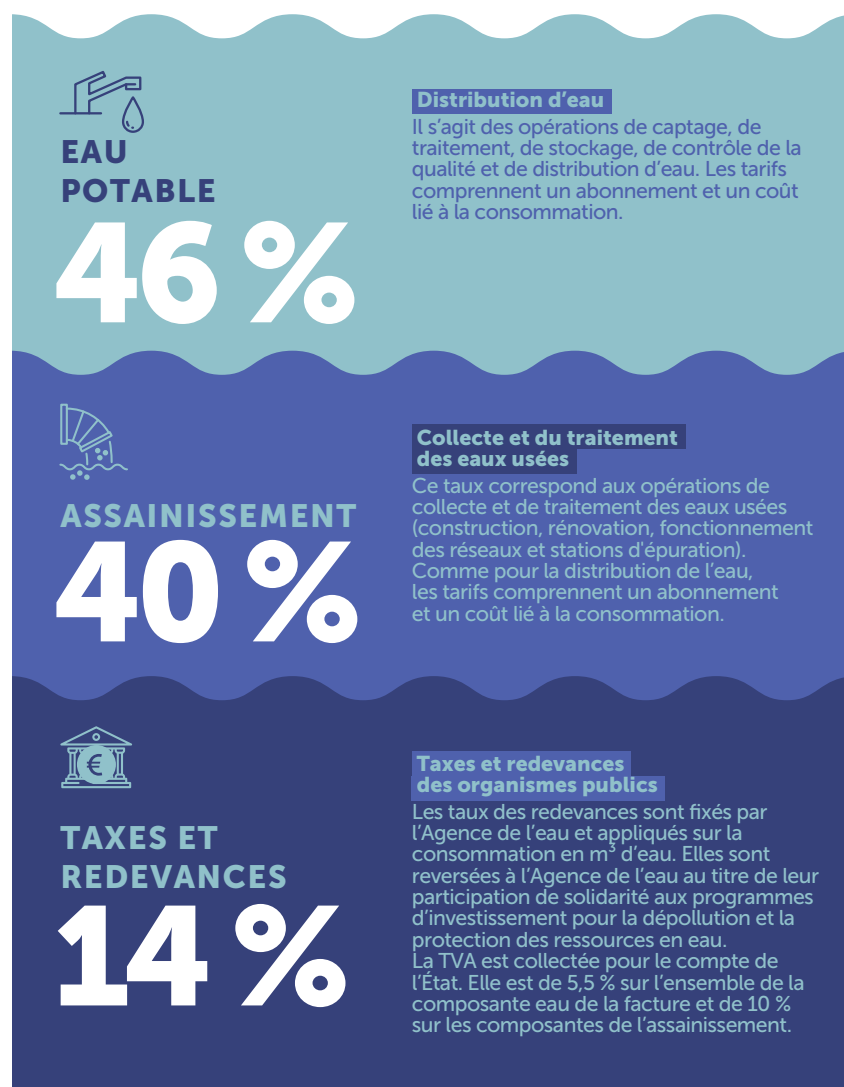
## Si vous êtes déjà abonné au Service Eau et Assainissement de Morlaix Communauté :

Aucun changement notable pour vous. Vos cycles actuels de relève de consommation et de facturation gardent les mêmes périodicités. Pour nous joindre, nos locaux et notre numéro vert restent identiques.

## Et les tarifs ?

Si le prix de l'eau a augmenté en 2023, il est lié à l'explosion des coûts de l'énergie et des matières premières pour capter et traiter l'eau, ainsi qu'aux nécessaires investissements et travaux. La tendance se confirme pour 2024. Progressivement, un tarif unique et maîtrisé de l'eau se mettra en place sur toutes les communes du territoire. En parallèle, de nombreuses actions seront engagées pour accompagner tous les abonnés à consommer mieux et moins d'eau.

## LA COMPOSITION D'UNE FACTURE D'EAU



## L'eau au quotidien EN QUELQUES CHIFFRES

En moyenne  
**149 litres**  
par habitant et par jour

Prendre une douche  
**60 à 80 l**

Tirer la chasse d'eau  
**3 à 6 l**

Faire tourner son lave-vaisselle  
**12 à 16 l**

Faire une lessive  
**35 à 60 l**

Laver sa voiture  
**200 l**

Arroser son jardin  
**15 à 20 l**  
au m<sup>2</sup>

Source : Centre d'information sur l'eau

Morlaix Communauté  
Morlaix Attractivité

Morlaix Communauté  
2 B voie d'accès au port  
29600 Morlaix

## OURS

Direction de la publication Jean-Paul Vermot, Président • Rédaction Direction communication et attractivité, services SEA et Gemapi, Morlaix Communauté • Conception graphique NorWest design • Impression Cloître imprimeurs • Diffusion Médiapost • Photos et illustrations NorWest design, Hervé Ronné, Yves Quééré.

+ D'ACTUALITÉS SUR Morlaix Communauté Morlaix Attractivité

# JOURNAL MORLAIX COMMUNAUTÉ VOUS INFORME Grands Projets

www.morlaix-communauté.bzh

#02  
LE SERVICE PUBLIC DE L'EAU AN DOUR



## An Dour, une identité territoriale affirmée

SERVICE PUBLIC DE L'EAU  
**AN DOUR**  
MORLAIX COMMUNAUTÉ

Le nom choisi, Service public de l'eau - An Dour (L'Eau en breton), s'appuie sur l'identité du territoire par l'usage de la langue bretonne. Le style graphique de son logo puise à la fois dans notre culture et dans la symbolique de l'eau. Les couleurs utilisées intègrent les missions portées pour la gestion des deux cycles de l'eau, le petit et le grand.

VOS NOUVEAUX CONTACTS

Service public de l'eau - An Dour  
3 rue Yves Guyader - 29600 Morlaix

N° AZUR  
0 806 090 010

WWW.ANDOUR.BZH  
(Accessible à partir de janvier 2024.)

L'eau est un enjeu de société et une question centrale de politique publique pour notre avenir et celui des générations futures. Bien commun précieux et fragile, elle est indispensable pour vivre et nous devons tous nous mobiliser pour la préserver. Pour les 26 communes de Morlaix Communauté, trois grands défis doivent être relevés :

- couvrir durablement les besoins en eau face à la baisse de la ressource,
- gérer écologiquement nos masses d'eau pour assurer tous les jours une eau potable de qualité,
- améliorer le traitement des eaux usées pour préserver les milieux et la biodiversité.

« Trajectoire 2030 », notre projet de territoire adopté à l'unanimité le 27 juin 2022, place l'eau au cœur de notre ambition collective. Le 26 juin 2023, les élus de Morlaix Communauté ont voté une nouvelle action emblématique : la création du service public de l'eau - An Dour. Opérationnel à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2024, An Dour est désormais chargé de la mise en œuvre de notre politique intercommunale de l'eau. An Dour est un service public du

quotidien, au service de tous, pour toutes les 26 communes membres de Morlaix Communauté.

Pilotée par des élus communaux et communautaires réunis au sein d'un Conseil d'Administration, cette nouvelle structure publique organise la gestion globale de l'eau, de la source à la mer ! Pour les 20 ans à venir, 250 millions d'euros de travaux sont prévus pour l'eau potable et le traitement des eaux usées. Détaché de tout objectif de profit financier, sécuriser, protéger et servir sont les seules missions de notre régie publique de l'eau, An Dour.

Dans ce 2<sup>e</sup> numéro du Journal Grands Projets, nous vous informons des missions confiées à An Dour, de son fonctionnement en régie, de sa gouvernance politique, et nous vous précisons les modalités pratiques pour vous, usagers et habitants du territoire.

Bonne lecture à toutes et tous.

Jean-Paul Vermot,  
maire de Morlaix,  
président de Morlaix Communauté



An dour zo un dalc'h evit ar gevredigezh hag ur politikerezh kreiz evit hon dazont hag hini ar remziadoù da zont. Ur mad boutin ha prizius an hini eo, ezhomm hon eus anezhañ evit bevañ hag e rankomp en em ouestlañ dezhañ a-benn e wareziñ. Evit 26 kumun Tolpad-kêrioù Montroulez, tri difi bras a rank bezañ renablet :

- kempouezañ kresk an ezhommoù dour pa'z a war digresk an danvez
- Merañ en un doare padus hon tolzoù dour evit ma vo dour mat da evañ bemdez,
- Gwellaat tretañ an dourioù lous evit gwareziñ ar meteier hag ar vevliesseurted.

« Treizhent 2030 » hor raktres bro votet a-unvouezh d'ar 27 a viz Even 2022 a laka an dour e-kreiz an treuzkemmoù evit un tiriad lañsus, kengret ha padus. Dilennidi Tolpad-kêrioù Montroulez o doa votet d'ar 26 a viz Even 2023 evit un ober arouezius nevez : krouidigezh servij publik-An Dour. Oberiant adalek ar 1añ a viz Genver 2024, An Dour a vo karget da lakaat e pleustr hor politikerezh etrekumunel war an dachenn-mañ. An Dour zo ur servij publik pemdeziek,

e servij an holl, evit an holl gumunioù perzh deus tolpad-kêrioù Montroulez. Meret eo gant dilennidi ar c'humunioù hag an Tolpad-kêrioù bodet en ur c'huzul-Merañ, gant ar framm publik nevez-se e vez aozet mererezh hollek an dour, eus ar vammenn betek ar mor ! Evit an 20 vloaz da zont, muioc'h eget 250 milion a euroioù labour zo raktreset evit an dour mat da evañ ha tretañ an dourioù lous. Distag diouzh kement pal gounit, suraat, gwareziñ ha servij zo kefridioù nemeto hor servij publik-An Dour. E eil niverenn ar Gelaouenn Raktresoù Meur e roomp keleier deoc'h diwar-benn ar c'hefridioù fiziet e servij An Dour, e vont en-dro dre ur renadur, e c'houarn politikel, hag e resisomp deoc'h, implijerien hag annezidi an tiriad, peseurt mod ez a en-dro en un doare pleustrek. Lennadenn vat deoc'h holl,

Jean-Paul Vermot  
Aotrou Maer Montroulez  
Prezidant Tolpad-kêrioù Montroulez





# Vers un service public pour l'eau SUR LE TERRITOIRE



**M**orlaix Communauté gère deservice public, qui arrivent à échéance jusqu'au 31 décembre 2023. S'agissant de la 2023 l'eau potable, préservation des milieux aquatiques, de l'assainissement collectif et individuel de la lutte contre les pollutions diffuses, et les eaux pluviales urbaines (petit cycle de l'eau) pour 16 000 abonnés des risques littoraux, de la préservation du territoire avec son Service Eau et Assainissement. (grand cycle de l'eau), nos politiques de cette exploitation via des délégations Gemapi - hors Gemapi et biodiversité.

**A**u 1<sup>er</sup> janvier 2024, l'exercice de l'ensemble de ces compétences sera confié au Service public de l'eau - An Dour, organisé sous forme de régie personnalisée à autonomie financière. Il assurera l'exploitation de l'eau et de toutes les actions des petit et grand cycles de l'eau sur toutes les communes du territoire, hormis Carantec (voir ci-dessous), soit 38 000 abonnés. Les agents des services concernés à Morlaix Communauté, ainsi que le personnel de Véolia et Suez, seront transférés vers cette nouvelle structure. Un contrat d'orientations stratégiques conclu et signé pour 4 ans entre la régie et Morlaix Communauté permettra d'encadrer ce fonctionnement, et d'assurer la cohérence avec le projet de territoire. Les 6 thématiques retenues sont :

- le service à l'utilisateur
- la politique tarifaire
- la préservation de la ressource et la sécurisation en eau du territoire, en quantité et en qualité
- la préservation de la qualité des milieux et des enjeux associés
- l'entretien et la modernisation des ouvrages
- la performance économique, le développement durable et l'innovation.

**CARANTEC : UNE DSP ENCORE EN COURS**  
La commune de Carantec a conclu un contrat de Délégation de Service Public avec l'opérateur Suez jusqu'au 31 décembre 2027. Avant cette date, ses habitants ne sont donc pas concernés par le transfert de leur abonnement vers le Service public de l'eau - An Dour.

## LEXIQUE

Une **Délégation de Service Public** (DSP) est un engagement contractuel entre une collectivité et un organisme privé, à qui elle confie l'entière exploitation d'un service public, y compris la facturation.

Une **régie** est un mode d'exploitation direct d'un service public par une collectivité territoriale. C'est un établissement public, avec ses propres statuts juridiques, administré par des élus du territoire. Ses finances sont gérées par des budgets autonomes.



**3 questions à Guy Penneç, président du conseil d'administration du Service public de l'eau - An Dour**

**Pourquoi cette décision de prendre en charge la gestion de l'eau du grand au petit cycle ?**

Cette organisation est la plus adaptée aux enjeux de qualité et de quantité de notre ressource en eau. Elle nous permettra d'apporter une réponse globale. Les actions sur le grand cycle de l'eau, avec la nécessaire participation du milieu agricole d'une part et l'amélioration des réseaux d'assainissement d'autre part, contribueront à l'amélioration de la qualité des eaux brutes. La mutualisation des services assurera également une expertise en transversalité.

**Qu'est-ce que la création de cette nouvelle structure signifie pour l'utilisateur ?**

Par notre service public de l'eau, nous allons tendre vers l'uniformité de gestion. Que ce soit en terme de tarifs, d'interventions et de travaux sur les réseaux d'eau, les habitants de Morlaix

**LA COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION**  
An Dour sera administré par un conseil d'administration de 16 membres désignés par le conseil de communauté, dont 11 élus communautaires et 5 élus municipaux.

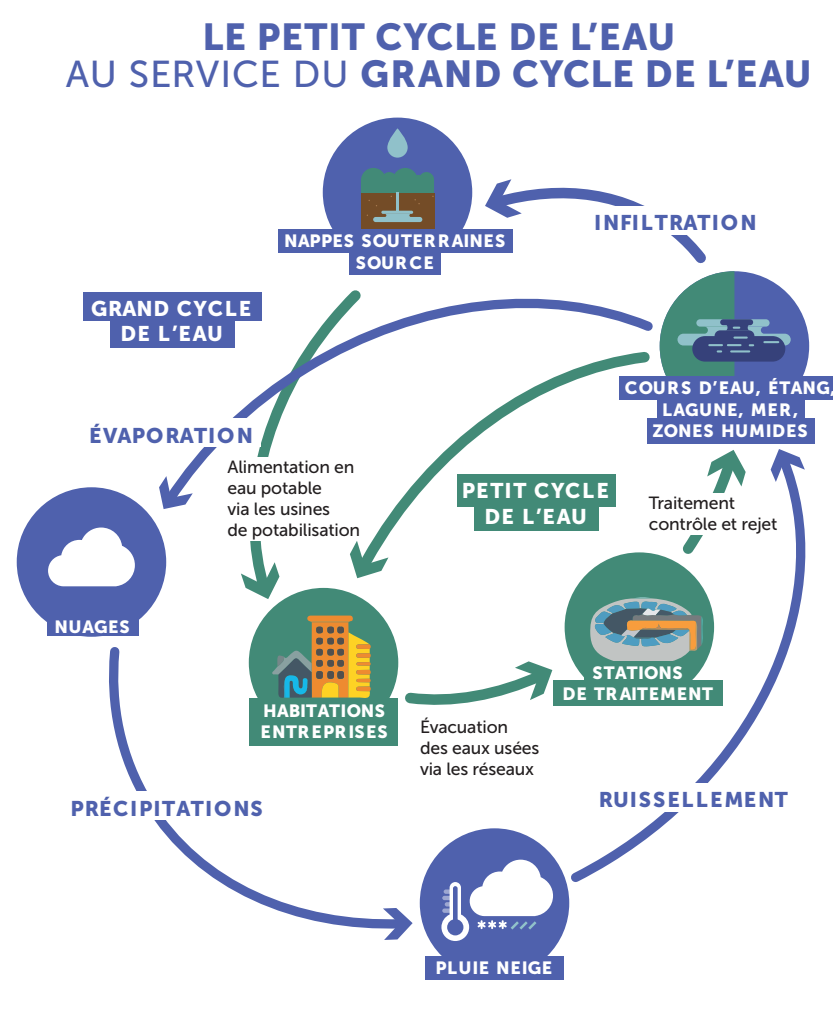
Communauté bénéficieront d'une égalité de traitement. Nous allons gagner en réactivité et en solidarité.

**Quels seront les moyens donnés à An Dour pour mener à bien ses missions ?**

120 agents vont être affectés à la structure, venant de Morlaix Communauté et des anciens opérateurs privés. Des recrutements sont actuellement en cours. L'ensemble du personnel devrait à terme être réuni sur un seul et même site, ce qui n'est pas le cas aujourd'hui. Côté budget, 16 M € par an seront consacrés à son fonctionnement et 11 à 15 M € par an pour les investissements, indispensables à la réhabilitation de notre patrimoine vieillissant.

# Gérer la ressource, DE LA SOURCE À LA MER

La décision politique d'intégrer le petit et le grand cycle de l'eau et de coordonner la gestion des deux est une particularité de notre service public de l'eau - An Dour. Le petit cycle de l'eau correspond au cycle domestique lié à nos usages (captage, traitement, distribution, assainissement). Le grand cycle de l'eau, ou cycle naturel, est celui du mouvement perpétuel de l'eau sur la Terre. Leur interaction est constante et se traduit dans le schéma ci-contre. La décision de piloter ces deux cycles au sein d'une même gouvernance permettra d'agir au quotidien sur la qualité et la quantité de la ressource.



## Des actions fortes POUR LA QUALITÉ DE L'EAU



**Sur le grand cycle de l'eau**

Préserver l'eau et la biodiversité tout en se protégeant des crues, lutter contre les pollutions et l'érosion des sols, tels sont les objectifs des actions menées en faveur du grand cycle de l'eau.

Quelques exemples en pratique :

- la lutte contre les inondations
- la restauration de cours d'eau en mauvais état écologique
- le conseil et l'accompagnement des agriculteurs via des programmes environnementaux (plan de lutte contre les algues vertes, paiements pour services environnementaux...)
- la création de haies et de talus
- le programme "Trame Verte et Bleue", outil de préservation et de restauration des milieux naturels, terrestres et aquatiques.



**Sur le petit cycle de l'eau**

La collectivité investit pour moderniser les installations et renouveler les canalisations. Ces dépenses sont indispensables pour sécuriser le territoire en eau et résorber les fuites. 25 kilomètres de réseaux anciens sont ainsi renouvelés chaque année, permettant d'éviter la perte de milliers de mètres cube d'eau potable.

Quelques exemples de réalisations :

- la création de nouvelles stations d'épuration au Cloître-Saint-Thégonnec, à Plouneour-Ménez et à Guerlesquin
- la mise en conformité des installations d'assainissement non collectif par des aides financières (150 000 € d'aides attribuées depuis juillet 2022)
- la remise aux normes du système d'assainissement de Morlaix à partir de mars 2024, pour améliorer le transfert des eaux usées.

## Le cycle de l'eau SUR LE TERRITOIRE

- 970 km de cours d'eau dont 5 principaux : le Queffleuth, le Jarlot, le Dourduff, le Douron et la Penzé
- 745 km<sup>2</sup> de bassins versants
- 3 000 km de réseaux (eau potable, assainissement et eaux pluviales)
- 11 usines de potabilisation & 21 stations de traitement des eaux usées
- 20 châteaux d'eau
- 38 000 abonnés
- 3,4 millions de m<sup>3</sup> distribués/an